

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NV Manager™

(Letzte Aktualisierung im Januar 2017)

## 1. NV MANAGER™

---

- 1.1 NV Manager™ ("NVM") ist eine Anwendungssoftware, die von WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk, Dänemark („WindowMaster“) für Kunden von WindowMaster („Kunden“) angeboten wird. NVM erlaubt registrierten Nutzern den Zugriff auf Daten, die über NV Comfort®, der Lösung zur Regelung des Raumklimas von WindowMaster („Einheit“ oder „Einheiten“), auf einen Cloud-Server geladen wurden.
- 1.2 NVM ist ein lizenzpflichtiger Service, der anhand der in Punkt 1.1 genannten Anwendungssoftware und der in Punkt 1.3 genannten Hardware Kunden und weiteren registrierten Nutzern Zugriff auf gespeicherte Klimadaten und Systemereignisse erlaubt, hierunter auch, die Steuerung der Einheit per Fernbedienung sowie die Fernwartung der Einheit durch WindowMaster. Die Nutzerregistrierung des Kunden kann für die Steuerung mehrerer Einheiten genutzt werden.
- 1.3 Die Einheit ist eine intelligente Steuerungseinheit für die automatische Kontrolle der Systeme von WindowMaster für die Nutzung der Natürlichen Lüftung. Die Einheit kann über eine Internetverbindung Klimadaten und Steuerungsereignisse auf einen von WindowMaster gesicherten Cloud-Server laden. Der Datenupload kann vom Kunden und sonstigen registrierten Nutzern über das Einstellungs-menü der Einheit deaktiviert werden.
- 1.4 Diese Nutzungsbedingungen für NVM („Bedingungen“) regeln die Nutzung von NVM durch den Kunden.

## 2. BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON NVM

---

- 2.1 Der Kunde muss nach Abschluss der Installation der Einheit sicherstellen, dass die Einheit an eine Netzwerk mit einer aktiven Internetverbindung angeschlossen wird. Bei Anschluss an ein Netzwerk mit einer aktiven Internetverbindung wird dem Kunden automatisch eine Lizenz für die Anwendungssoftware zugewiesen, die bei einer späteren Nutzung von NVM durch den Kunden verwendet wird. Der Kunde oder Nutzer muss die angegebene Anwendungssoftware herunterladen, um NVM zu nutzen. Die Anwendungssoftware kann nur auf PCs genutzt werden, auf denen Microsoft Windows 10 installiert ist.
- 2.2 Die in Punkt 2.1 genannte Lizenz wird dem Kunden kostenlos für die ersten drei (3) Monate zugewiesen. Dieser Zeitraum gilt als Probezeitraum („Probezeitraum“). Der Probezeitraum zu dem Zeitpunkt, wenn der Kunde die Einheit mit dem Netzwerk mit einer aktiven Internetverbindung verbindet, siehe Punkt 2.1. Nach Ablauf des Probezeitraums kann der Kunde NVM weiterhin nutzen, wenn dieser eine jährliche Lizenzgebühr an WindowMaster zahlt. Wenn der Kunde nach Ablauf der Probezeit eine Lizenz für die in Punkt 2.1 genannte Anwendungssoftware benötigt, kontaktiert der Kunde die Serviceorganisation von WindowMaster (Punkt 9) hinsichtlich der Zahlung der genannten Lizenzgebühr, vor Ende des Probezeitraums.
- 2.3 Der Kunde aktiviert den Daten-Upload über die Einheit bei Nutzung von NVM, indem dieser (i) einen eigenen Administrator und eventuelle Gastnutzer anlegt und (ii) dem Administrator und den Gastnutzern Zugriff auf den Daten-Upload sowie die Steuerung der Einheit per Fernbedienung erteilt. WindowMaster ist standardmäßig als „nicht aktivierter“ Gastnutzer angelegt. Der Administrator und Gastnutzer können nicht auf NVM zugreifen, ohne dass ein Nutzer angelegt wurde und dieser vom

Kunden aktiviert wurde. Es werden so lange Daten auf den Server geladen, so lange die „Data upload“ Funktion von NVM vom Administrator/Gastnutzer aktiviert ist.

- 2.4 Die Einheit lädt keine Klimadaten und Systemereignisse auf den Server, ohne dass der Kunde dies durch die Nutzung von NVM aktiviert hat. Wenn der Kunde den Daten-Upload aktiviert hat, werden die Daten über die Einheit auf einen gesicherten, von WindowMaster kontrollierten Cloud-Server geladen. Die Daten werden nicht weitergegeben und stehen ausschließlich dem Administrator und Gastnutzern zur Verfügung.
- 2.5 Die Einheit kann nur bei einer Nutzung von NVM von einem Administrator und Gastnutzern ferngesteuert werden.

### **3. VERARBEITUNG VON DATEN**

---

- 3.1 WindowMaster sammelt, erfasst, speichert und verarbeitet nicht personenbezogene oder sensible Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von NVM durch den Kunden.
- 3.2 WindowMaster gibt oder leitet keine Daten über die Nutzung von NVM durch den Kunden weiter und lädt keine Daten ohne die vorherige Zustimmung des Kunden.

### **4. VERANTWORTUNG DES KUNDEN**

---

- 4.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, einen Administrator und Gastnutzer anzulegen, siehe Punkt 2.3. WindowMaster hat keine Möglichkeit, die Richtigkeit der vom Kunden in NVM eingegebenen Daten zu prüfen. Daher ist der Kunde für die Richtigkeit und Aktualität der Daten verantwortlich.
- 4.2 Der Kunde ist nicht dafür verantwortlich, unbefugten Zugriff auf NVC zu unterbinden. Wenn der Kunde vermutet, dass unbefugte Personen Zugriff auf NVM haben, muss dieser unverzüglich WindowMaster hierüber unter [info.dk@windowmaster.com](mailto:info.dk@windowmaster.com) informieren.

### **5. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

---

- 5.1 Nach den allgemeinen dänischen Rechtsbestimmungen haftet WindowMaster in dem Maße, dass WindowMaster zu keinem Zeitpunkt haftet für (i) indirekte Verluste oder Folgeschäden, (ii) Schäden, Verluste oder Mängel, die durch höhere Gewalt verursacht werden oder (iii) Schäden, gegen die sich der Kunde hätte versichern können oder die durch die Nutzung des Kunden von NVM und/oder der Einheit entstanden sind.
- 5.2 WindowMaster haftet für keine Schäden, die aufgrund eines Fehlers der von Dritten - z. B. Stromgesellschaft, Telekommunikationsgesellschaft, Internetanbieter etc. - gelieferten Teile und/oder Leistungen sowie hierdurch resultierenden Problemen mit der Signalübertragung bei der Nutzung von NVM und/oder der Einheit. WindowMaster hat des Weiteren keine Möglichkeit, solche Fehler zu identifizieren und kann daher den Kunden nicht auch diese Fehler hinweisen. Eine Behebung eventueller Schäden an Komponenten, die mit NVM und/oder der Einheit verbunden sind, die eine Folge eines solchen Fehlers sind, gehen zu Rechnung des Kunden.
- 5.3 WindowMaster haftet für keine Schäden an elektronischen Geräten, z. B. Smartphones, Tablets, PCs etc., auf welche(n) die in Punkt 1.1 genannte Anwendungssoftware für die Nutzung von NVM heruntergeladen, installiert und genutzt wird.

- 5.4 WindowMaster haftet für keinen Ausfall des gesicherten Cloud-Servers, der von WindowMaster kontrolliert wird, und auf welchen die Klimadaten und Systemereignisse des Kunden bei Nutzung des Kunden von NVM geladen werden.
- 5.5 WindowMaster haftet für keine Folgeschäden, die durch Änderungen der Konfiguration von NVM für die Nutzung der Fernsteuerung der Einheit, die durch den Administrator oder Gastnutzer vorgenommen werden, verursacht werden.
- 5.6 Die Haftung von WindowMaster ist in jedem Fall auf höchstens 100.000 DKK beschränkt. Wenn der Kunde der Ansicht ist, eine Forderung gegenüber WindowMaster gelten machen zu können, muss dieser WindowMaster unverzüglich unter [info.dk@windowmaster.com](mailto:info.dk@windowmaster.com) informieren.

---

## **6. DAUER UND BEENDIGUNG**

- 6.1 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Punkt 6.2 sind diese Bedingungen solange gültig, bis der Kunde oder WindowMaster diese Bedingungen kündigt. Der Kunde und WindowMaster können jeweils diese Bedingungen anhand einer schriftlichen Benachrichtigung, hierunter auch E-Mail, unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zum Ende eines (1) Monats kündigen. WindowMaster ist berechtigt den Zugriff des Kunden und der registrierten Nutzer auf NVM mit unmittelbarer Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen in diesen Bedingungen grob verletzt.
- 6.2 Die in Punkt 2.1 genannte Lizenz wird bei Ablauf des Probezeitraums, siehe Punkt 2.2, automatisch um jeweils ein (1) Jahr erneuert, es sei denn, dass der Kunde diese Lizenz unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zum Ende eines (1) Monats gekündigt hat.

---

## **7. ANWENDBARES RECHT UND WAHL DER GERICHTSBARKEIT**

- 7.1 Diese Bedingungen unterliegen und werden in Einklang mit dänischem Recht interpretiert, ohne Berücksichtigung dänischer Regelungen betreffend internationales Privatrecht, wenn deren Anwendung zu einer anderen Wahl des anwendbaren Rechts als dem dänischen Recht führt.
- 7.2 Jeder Streitfall, der im Zusammenhang mit diesen Bedingungen entsteht und nicht in gegenseitigen Verhandlungen geschlichtet werden kann, wird dem Gericht in Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Dänemark, vorgetragen.

---

## **8. ANNAHME UND ÄNDERUNGEN VON BEDINGUNGEN**

- 8.1 Der Kunde hat diese Bedingungen angenommen. WindowMaster ist berechtigt, die Bedingungen jederzeit zu ändern, ohne den Kunden darüber zu informieren. Es wird dem Kunden empfohlen, regelmäßig die Bedingungen zu kontrollieren.

---

## **9. SERVICEORGANISATION**

Dänemark:	<a href="mailto:service.dk@windowmaster.com">service.dk@windowmaster.com</a>
Deutschland:	<a href="mailto:service.de@windowmaster.com">service.de@windowmaster.com</a>
Norwegen:	<a href="mailto:service.no@windowmaster.com">service.no@windowmaster.com</a>
Schweiz:	<a href="mailto:service.ch@windowmaster.com">service.ch@windowmaster.com</a>
Vereinigtes Königreich:	<a href="mailto:service.uk@windowmaster.com">service.uk@windowmaster.com</a>
Andere:	<a href="mailto:service.dk@windowmaster.com">service.dk@windowmaster.com</a>