

# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR NV Manager™

(Letzte Aktualisierung im Januar 2017)

## 1 ÜBER NV COMFORT®, DATEN-UPLOAD UND DATENSPEICHERUNG

---

- 1.1 Die Klimakontrolle NV Comfort® („Einheit“) ist eine intelligente Steuerungseinheit zur automatischen Kontrolle der Natürlichen Lüftung. Die Einheit kann über eine Internetverbindung Klimadaten und Steuerungsereignisse auf einen von WindowMaster gesicherten Cloud-Server laden. Der Datenupload kann vom Kunden über das Einstellungsmenü der Einheit deaktiviert werden.
- 1.2 NV Manager™ („NVM“) ist eine lizenzpflichtige Anwendungssoftware, die anhand der in Punkt 1.1 genannten Hardware Kunden und weiteren registrierten Nutzern Zugriff auf gespeicherte Klimadaten und Systemereignisse erlaubt, hierunter auch die Steuerung der Einheit per Fernbedienung sowie die Fernwartung der Einheit durch WindowMaster. Die genannte Lizenz wird durch die Benutzerbedingungen für NVM geregelt, die der Kunde im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme von NVM anerkennt.
- 1.3 Die Einheit und NVM werden beide von WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, DK-2950 Vedbæk, Dänemark („WindowMaster“) an Kunden von WindowMaster („Kunde“) geliefert.
- 1.4 Diese Allgemeinen Bedingungen („AB“) für den Datenupload und die Datenspeicherung bei der Nutzung von NVM sowie die Benutzerbedingungen für NVM, die der Kunde im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme von NVM anerkennt, regeln die Nutzung des Kunden von NVM.

## 2 VERARBEITUNG VON DATEN

---

- 2.1 WindowMaster sammelt, erfasst, speichert und verarbeitet nicht personenbezogene oder sensible Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von NVM durch den Kunden.
- 2.2 WindowMaster gibt oder leitet keine Daten über die Nutzung von NVM durch den Kunden weiter und lädt keine Daten ohne die vorherige Zustimmung des Kunden.
- 2.3 Der Kunde akzeptiert, dass WindowMaster die Daten und Systemereignisse nutzen kann, die bei der Nutzung des Kunden von NVM geladen werden, hierunter auch, jedoch nicht darauf beschränkt, (i) den Kunden mit besonderen Anpassungen von NVM und/oder der Einheit zu unterstützen, (ii) Statistiken und Analysen anzulegen, um die Nutzung des Kunden von NV; und/oder der Einheit zu optimieren und (iii) NVM und/oder die Einheit zu verbessern und weiterzuentwickeln.
- 2.4 Der Kunde akzeptiert, dass WindowMaster den Kunden vor dem Hintergrund der, jedoch nicht hierauf beschränkt, Daten und Systemereignisse, die bei der Nutzung des Kunden von NVM geladen werden sowie der von WindowMaster erstellten Statistik und Analysen per E-Mail kontaktieren kann, um die Nutzung des Kunden von NVM zu optimieren.

## 3 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

---

- 3.1 Nach den allgemeinen dänischen Rechtsbestimmungen haftet WindowMaster in dem Maße, dass WindowMaster zu keinem Zeitpunkt haftet für (i) indirekte Verluste oder Folgeschäden, (ii) Schäden, Verluste oder Mängel, die durch höhere Gewalt verursacht werden oder (iii) Schäden, gegen die sich der Kunde hätte versichern können oder die durch die Nutzung des Kunden von NVM und/oder der Einheit entstanden sind.

- 3.2 WindowMaster haftet für keine Schäden, die aufgrund eines Fehlers der von Dritten - z. B. Stromgesellschaft, Telekommunikationsgesellschaft, Internetanbieter etc. - gelieferten Teile und/oder Leistungen sowie hierdurch resultierenden Problemen mit der Signalübertragung bei der Nutzung von NVM und/oder der Einheit. WindowMaster hat des Weiteren keine Möglichkeit, solche Fehler zu identifizieren und kann daher den Kunden nicht auch diese Fehler hinweisen. Eine Behebung eventueller Schäden an Komponenten, die mit NVM und/oder der Einheit verbunden sind, die eine Folge eines solchen Fehlers sind, gehen zu Rechnung des Kunden.
- 3.3 WindowMaster haftet für keine Schäden an elektronischen Geräten, z. B. Smartphones, Tablets, PCs etc., auf welche(n) die in Punkt 1.2 genannte Anwendungssoftware für die Nutzung von NVM heruntergeladen, installiert und genutzt wird.
- 3.4 WindowMaster haftet für keinen Ausfall des gesicherten Cloud-Servers, der von WindowMaster kontrolliert wird, und auf welchen die Klimadaten und Systemereignisse des Kunden bei Nutzung des Kunden von NVM geladen werden.
- 3.5 WindowMaster haftet für keine Folgeschäden, die durch Änderungen der Konfiguration von NVM für die Nutzung der Fernsteuerung der Einheit, die durch den Administrator oder Gastnutzer vorgenommen werden, verursacht werden.
- 3.6 Die Haftung von WindowMaster ist in jedem Fall auf höchstens 100.000 DKK beschränkt. Wenn der Kunde der Ansicht ist, eine Forderung gegenüber WindowMaster gelten machen zu können, muss dieser WindowMaster unverzüglich unter [info.dk@windowmaster.com](mailto:info.dk@windowmaster.com) informieren.

#### **4 DAUER UND BEENDIGUNG**

---

- 4.1 Die AB sind solange gültig, bis der Kunde oder WindowMaster diese AB kündigt. Der Kunde und WindowMaster können jeweils diese AB anhand einer schriftlichen Benachrichtigung, hierunter auch E-Mail, unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zum Ende eines (1) Monats kündigen. WindowMaster ist berechtigt den Zugriff des Kunden und der registrierten Nutzer auf NVM mit unmittelbarer Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen in diesen AB grob verletzt.

#### **5 ANWENDBARES RECHT UND WAHL DER GERICHTSBARKEIT**

---

- 5.1 Diese AB unterliegen und werden in Einklang mit dänischem Recht interpretiert, ohne Berücksichtigung dänischer Regelungen betreffend internationales Privatrecht, wenn deren Anwendung zu einer anderen Wahl des anwendbaren Rechts als dem dänischen Recht führt.
- 5.2 Jeder Streitfall, der im Zusammenhang mit diesen AB entsteht und nicht in gegenseitigen Verhandlungen geschlichtet werden kann, wird dem Gericht in Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby, Dänemark, vorgetragen.

#### **6 ANNAHME UND ÄNDERUNGEN DER AB**

---

- 6.1 Der Kunde hat die AB angenommen. WindowMaster ist berechtigt, die AB jederzeit zu ändern, ohne den Kunden darüber zu informieren. Es wird dem Kunden empfohlen, regelmäßig die AB zu kontrollieren.