

GENERELLE BETINGELSER FOR NV Manager™

(Opdateret senest Januar/2017)

1 OM NV COMFORT®, DATA UPLOAD OG DATA OPBEVARING

- 1.1 Klimakontrolleren NV Comfort® ("Enheden") er en intelligent styreenhed til automatisk kontrol af Naturlig Ventilation. Enheden kan via internet opkobling, uploade klimadata og styringshændelser til en af WindowMaster sikret cloud server. Data upload kan afbrydes af brugeren via Enhedens konfigurations menu.
- 1.2 NV Manager™ ("NVM") er en licensbetinget software applikation, som via den i punkt 1.1 nævnte hardware, giver Kunden og øvrige tilmeldte brugere adgang til uploadede klimadata og systemhændelser, herunder at fjernbetjene Enheden og modtage fjernsupport til Enheden fra WindowMaster. Den nævnte licens reguleres af Brugerbetingelser for NVM, som Kunden tiltræder i forbindelse med ibrugtagning af NVM.
- 1.3 Enheden og NVM leveres begge af WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk ("WindowMaster") til WindowMasters kunder ("Kunden").
- 1.4 Nærværende Generelle Betingelser ("GB") for data upload og data opbevaring ved brug af NVM samt Brugerbetingelser for NVM, som Kunden tiltræder i forbindelse med ibrugtagning af NVM, regulerer Kundens udnyttelse af NVM.

2 BEHANDLING AF DATA

- 2.1 WindowMaster indsamler, registrerer, oplagrer og behandler ikke personhenførbare eller personfølsomme oplysninger som led i Kundens brug af NVM.
- 2.2 WindowMaster videregiver og videresender ikke oplysninger om Kundens brug af NVM eller uploaded data uden Kundens forudgående accept.
- 2.3 Kunden accepterer, at WindowMaster kan udnytte de data og systemhændelser, som uploades ved Kundens brug af NVM, herunder men ikke begrænset til (i) at bistå Kunden med specifikke tilpasninger af NVM og/eller Enheden, (ii) at udarbejde statistik og analyser med henblik på at optimere Kundens brug af NVM og /eller Enheden, og (iii) at forbedre og udvikle NVM og/eller Enheden.
- 2.4 Kunden accepterer, at WindowMaster kan rette henvendelse til Kunden pr. email på baggrund af, men ikke begrænset til, data og systemhændelser, som uploades ved Kundens brug af NVM, og den af WindowMaster udarbejdede statistik og analyser med henblik på at optimere Kundens brug af NVM.

3 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 3.1 WindowMaster er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet WindowMaster aldrig er ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, (ii) skade, tab eller mangler som følge af force majeure, eller (iii) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod, ved Kundens brug af NVM og/eller Enheden.
- 3.2 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand – f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. - leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel ved brug af NVM og/eller Enheden. WindowMaster har endvidere ikke

mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre Kunden opmærksom på fejlene. Udbedring af eventuelle skader på komponenter tilsluttet NVM og/eller Enheden, som følge af sådanne fejl, sker for Kundens regning.

- 3.3 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablet, pc etc., hvorpå der downloades, installeres og anvendes den i punkt 1.2 nævnte software applikation til brug for NVM.
- 3.4 WindowMaster er ikke ansvarlig for nedbrud i den sikrede cloud server, som er kontrolleret af WindowMaster, og som Kundens klimadata og systemhændelser uploades til ved Kundens brug af NVM.
- 3.5 WindowMaster er ikke ansvarlig for følgeskader som måtte opstå på baggrund af Kundens eller gæstebrugerens konfigurationsændringer i NVM til brug for fjernkontrol af Enheden.
- 3.6 WindowMasters ansvar er i alle tilfælde begrænset til maksimalt DKK 100.000. Hvis Kunden mener at have et krav mod WindowMaster, skal Kunden straks give meddelelse til herom til WindowMaster via Info.dk@windowmaster.com.

4 VARIGHED OG OPHØR

- 4.1 GB finder anvendelse indtil Kunden eller WindowMaster opsiger GB. Kunden og WindowMaster kan hver især opsige GB med skriftligt varsel, inkl. email, med en (1) måneds varsel til udgangen af en (1) måned. WindowMaster er berettiget til straks at afbryde Kundens og de registrerede brugeres adgang til NVC med omgående virkning, hvis Kunden groft tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til GB.

5 LOVVALG OG VÆRNETING

- 5.1 GB er undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til danske regler vedrørende international privatret i det omfang anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret.
- 5.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med GB, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby.

6 ACCEPT OG ÆNDRINGER AF GB

- 6.1 Kunden har accepteret GB. WindowMaster er berettiget til at ændre GB til enhver tid uden at underrette Kunden. Det tilrådes derfor Kunden jævnligt at kontrollere GB.