

BRUGERBETINGELSER FOR NV Manager™

(Opdateret senest Januar/2017)

1. NV MANAGER™

- 1.1 NV Manager™ ("NVM") er en software applikation, som tilbydes af WindowMaster International A/S, Skelstedet 13, 2950 Vedbæk ("WindowMaster") til WindowMasters kunder ("Kunden"). NVM giver registrerede brugere adgang til data, som er uploadet til en cloud server via WindowMasters klimakontroller NV Comfort® ("Enheden" eller "Enheder").
- 1.2 NVM er en licensbetinget service, som via den i punkt 1.1 nævnte software applikation og den i punkt 1.3 nævnte hardware, giver Kunden og øvrige registrerede brugere adgang til uploadede klimadata og systemhændelser, herunder at fjernbetjene Enheden og modtage fjernsupport til Enheden fra WindowMaster. Kundens brugerregistreringer kan benyttes til at betjene flere Enheder.
- 1.3 Enheden er en intelligent styreenhed til automatisk kontrol af WindowMasters systemer til brug for Naturlig Ventilation. Enheden kan via internetopkobling, uploade klimadata og styringshændelser til en af WindowMaster sikret cloud server. Data upload kan afbrydes af Kunden og øvrige registrerede brugere via Enhedens konfigurationsmenu.
- 1.4 Nærværende brugerbetingelser for NVM ("Betingelserne") regulerer Kundens brug af NVM.

2. BETINGELSER FOR BRUG AF NVM

- 2.1 Kunden skal efter afsluttet installation af Enheden sikre, at Enheden tilsluttes netværk med aktiv internetforbindelse. Ved tilslutning til netværk med aktiv internetforbindelse, meddeles Kunden automatisk en licens til den software applikation, som skal udnyttes ved Kundens senere brug af NVM. Kunden eller bruger skal downloade den nævnte software applikation for at anvende NVM, og software applikationen er kun tilgængelig via PC, som har installeret Microsoft Windows 10.
- 2.2 Den i punkt 2.1 omtalte licens meddeles Kunden uden beregning de første tre (3) måneder, som betragtes som en prøveperiode ("Prøveperioden"). Prøveperioden begynder den dato, hvor Kunden tilslutter Enheden til netværk med aktiv internetforbindelse, se punkt 2.1. Efter Prøveperiodens udløb forudsætter Kundens brug af NVM, at Kunden betaler en årlig licensafgift til WindowMaster. Hvis Kunden fortsat ønsker en licens til den software applikation, som omtales i punkt 2.1, efter Prøveperiodens udløb, skal Kunden kontakte WindowMasters serviceafdeling (punkt 9) med henblik på betaling af den nævnte licensafgift, inden Prøveperiodens udløb.
- 2.3 Kunden skal aktivere data upload via Enheden ved brug af NVM ved at (i) oprette egen administrator og eventuelle gæstebrugere, og (ii) give administrator og gæstebrugere adgang til uploadede data samt fjernkontrol til Enheden. WindowMaster vil være oprettet som "ikke aktiveret" gæstebruger per default. Administrator og gæstebrugere kan ikke benytte NVM uden brugeroprettelse og Kundens aktivering af de oprettede brugere. Data uploades så længe NVM's "Data upload" funktion er aktiveret af administrator/gæstebruger.
- 2.4 Enheden vil ikke uploade klimadata og systemhændelser uden at Kunden har aktiveret dette ved brug af NVM. Hvis Kunden har aktiveret data upload, vil data blive sendt til en sikret cloud server kontrolleret af WindowMaster via Enheden. Data distribueres ikke videre og er udelukkende tilgængelig for administrator og gæstebrugere.

2.5 Enheden kan kun fjernstyres af administrator og gæstebrugere ved brug af NVM.

3. BEHANDLING AF DATA

3.1 WindowMaster indsamler, registrerer, oplagrer og behandler ikke personhenførbare eller personfølsomme oplysninger som led i Kundens brug af NVM.

3.2 WindowMaster videregiver og videresender ikke oplysninger om Kundens brug af NVM eller uploaded data uden Kundens forudgående accept.

4. KUNDENS ANSVAR

4.1 Kunden er ansvarlig for at oprette administrator og gæstebrugere, se punkt 2.3. WindowMaster har ikke mulighed for at teste rigtigheden af de oplysninger, som Kunden indtaster i NVM, og det er derfor Kundens ansvar, at oplysningerne er korrekte og til enhver tid opdaterede.

4.2 Det er Kundens ansvar at hindre uautoriseret adgang til NVC. Hvis Kunden har mistanke om, at uautoriserede personer har fået adgang til NVM, skal WindowMaster omgående oplyses herom via Info.dk@windowmaster.com.

5. ANSVARSBEGRÆNSNING

5.1 WindowMaster er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, idet WindowMaster aldrig er ansvarlig for (i) indirekte tab eller følgeskader, (ii) skade, tab eller mangler som følge af force majeure, eller (iii) skader, som Kunden kunne have forsikret sig mod, ved Kundens brug af NVM og/eller Enheden.

5.2 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl ved de af tredjemand – f.eks. elselskabet, teleselskaberne, internetudbydere mv. – leverede dele og/eller ydelser samt deraf afledte problemer med signaloverførsel ved brug af NVM og/eller Enheden. WindowMaster har endvidere ikke mulighed for at konstatere sådanne fejl og kan således ikke gøre Kunden opmærksom på fejlene. Ubedring af eventuelle skader på komponenter tilsluttet NVM og/eller Enheden, som følge af sådanne fejl, sker for Kundens regning.

5.3 WindowMaster er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, f.eks. smartphones, tablet, pc etc., hvorpå der downloades, installeres og anvendes den i punkt 1.1 nævnte software applikation til brug for NVM.

5.4 WindowMaster er ikke ansvarlig for nedbrud i den sikrede cloud server, som er kontrolleret af WindowMaster, og som Kundens klimadata og systemhændelser uploades til ved Kundens brug af NVM.

5.5 WindowMaster er ikke ansvarlig for følgeskader som måtte opstå på baggrund af Kundens eller gæstebrugerens konfigurationsændringer i NVM til brug for fjernkontrol af Enheden.

5.6 WindowMasters ansvar er i alle tilfælde begrænset til maksimalt DKK 100.000. Hvis Kunden mener at have et krav mod WindowMaster, skal Kunden straks give meddelelse til WindowMaster herom via Info.dk@windowmaster.com.

6. VARIGHED OG OPHØR

- 6.1 Med forbehold for punkt 6.2, finder Betingelserne anvendelse indtil Kunden eller WindowMaster opsiger Betingelserne. Kunden og WindowMaster kan hver især opsige Betingelserne med skriftligt varsel, inkl. email, med en (1) måneds varsel til udgangen af en (1) måned. WindowMaster er berettiget til straks at afbryde Kundens og de registrerede brugeres adgang til NVM med omgående virkning, hvis Kunden groft tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til Betingelserne.
- 6.2 Den i punkt 2.1 meddelte licens bliver automatisk fornyet et (1) år ad gangen regnet fra Prøveperiodens udløb, se punkt 2.2, medmindre Kunden har opsagt den meddelte licens med en (1) måneds varsel til udgangen af en (1) måned.

7. LOVVALG OG VÆRNETING

- 7.1 Betingelserne er undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til danske regler vedrørende international privatret i det omfang anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret.
- 7.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Betingelserne, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Lyngby, Lyngby Hovedgade 96, DK-2800 Kgs. Lyngby.

8. ACCEPT OG ÆNDRINGER AF BETINGELSERNE

- 8.1 Kunden har accepteret Betingelserne. WindowMaster er berettiget til at ændre Betingelserne til enhver tid uden at underrette Kunden. Det tilrådes derfor Kunden jævnligt at kontrollere Betingelserne.

9. SERVICEAFDELING

Danmark: service.dk@windowmaster.com
Norge: service.no@windowmaster.com
Storbritannien: service.uk@windowmaster.com
Schweiz: service.ch@windowmaster.com
Tyskland: service.de@windowmaster.com
Andre: service.dk@windowmaster.com